

Provozní řád SCHOOL

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem Talent School, kterým je společnost TALENT COMPANY, s.r.o., Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5, IČO: 01765515, jednatel Kateřina Wich (dále jen provozovatel) a jeho žáky/studenty (dále jen student), kteří využívají služeb Talent School.

K uzavření smlouvy dojde v okamžiku studentem (jeho zákonným zástupcem) vyplnění přihlašovacího formuláře a/nebo zakoupením kurzu/workshopu/výuky z nabídky Talent School a jeho úhrady, popř. navštívením výuky.

I. Základní informace

- Místo výuky: Talent School, Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5.
- Výuka: Vyučování probíhá podle individuálních rozvrhů jednotlivých vyučujících a dle dohody se zákonnými zástupci studentů.
- Přihlášením na kurz, workshop, individuální výuku, popř. pronájem prostor se student a jeho zákonný zástupce zavazují dodržovat tento Provozní řád a vnitřní směrnice související s ochranou zdraví a požární ochranou a k řízení se pokyny pracovníků provozovatele.
- Přihlášením studenta na kurz, workshop, individuální výuku stvrzujete, že se student kurzů, workshopů a individuální výuky účastní na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné újmy na zdraví.

II. Povinnosti a zákazy v Talent School

- Studenti přichází do školy včas, cca 5 - 10 min. před začátkem vyučování.
- Student se chová v budově slušně a zdvořile ke všem dospělým osobám i k ostatním studentům.
- Není dovoleno rušit průběh vyučování.
- Student se nesmí vzdálit z kurzu/workshopu/výuky bez vědomí lektora.
- Konzultace rodičů s lektory se konají po předchozí domluvě mimo vyučování.
- Student chodí na jednotlivé kurzy vhodně oblečen.
- Při koncertech, vystoupeních a veřejných akcích Talent School či Talent Company musí být k těmto příležitostem student vhodně (slavnostně) oblečen.
- S majetkem Talent School zachází student ohleduplně tak, aby nezpůsobil škodu. Pokud by poničil zařízení Talent School, zákonný zástupce studenta je povinen tuto škodu uhradit.
- V prostorách Talent School platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje v plastových obalech. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor Talent School zakázán.
- Student má povinnost házet odpadky do odpadkových košů.

- Student má povinnost vracet všechny potřebné a použité pomůcky, nástroje a rekvizity na své místo.
- Student má zakázáno odnášet z Talent School vybavení, které je vlastnictvím provozovatele.
- Student má povinnost chovat se v souladu s dobrými mravy
- Student nesmí sám v budově Talent School manipulovat s okny, vyklánět se z oken, manipulovat s elektřinou, zasahovat do vodovodních rozvodů a manipulovat s topnými tělesy.
- V tanečním sále je zakázáno hrát jakékoliv míčové hry.
- Každou záadu, kterou student zjistí nebo způsobí, musí neprodleně nahlásit vyučujícímu.
- Student má zákaz provádět práci, která by mohla ohrozit jeho život nebo zdraví, případně život a zdraví dalších studentů.
- Student má zákaz donášet do Talent School věci nesouvisející s výukou (zábavná pyrotechnika, zbraně apod.).
- Student má zákaz manipulovat s hasicími přístroji.
- Chybí-li student v hodině 2x po sobě bez omluvy, bude vedení Talent School informovat neprodleně rodiče studenta.

III. Odložené věci, ztráty

- Student si bere peníze, mobilní telefon, šperky apod. s sebou do tanečních prostor a učeben. Talent School nenesе za ztrátu těchto předmětů žádnou odpovědnost.
- Regály, věšáky a skříně slouží k odkládání oděvů a předmětů pouze po dobu konání akce (kurzu, lekce, workshopu, případně jiné akce), na kterou je student řádně přihlášen. Věci zapomenuté a nalezené budou uschovány pouze po dobu max. jednoho měsíce. Student se o ně přihlásí u ředitelky Talent School.
- Ohlásí-li student ztrátu lektorovi, oznámí lektor neprodleně toto vedení Talent School, které sepiše protokol a učiní příslušné hlášení pro pojišťovnu. Náhrada se neposkytuje za odcizení peněz, cenných předmětů a věcí nesprávně uložených. Toto se vztahuje i na zaměstnance Talent School.

IV. Platby, nahrazování zmeškaných lekcí, akce hrazené dárkovými poukazy

- Talent School nabízí studentům/zákonným zástupcům několik forem úhrady za nabízené produkty. Ceny jednotlivých služeb, kurzů a workshopů jsou stanoveny samostatným ceníkem, který vydává provozovatel. Jednotlivé položky za služby a zboží lze ze strany provozovatele upravovat.
- Vynechání výuky je student či zákonný zástupce povinen řádně a včas (24 hodin před individuální hodinou) omluvit. Neučiní - li tak, hodina propadá.
- Pokud se student přihlásil na kurz či individuální výuku a nemůže se hodiny zúčastnit, může si hodinu, po té co se řádně a včas omluvil, po dohodě s lektorem nahradit v jiném termínu buď jeden týden před, nebo jeden týden po zameškané hodině.
- U výuky kurzu se student nahlásí lektorovi předem, v jakém termínu si hodinu nahradí, aby se výuka přizpůsobila. Na výběr má možnost dalšího kurzu probíhajícího v jiný čas a den. Náhradní individuální hodinu vám nabídne lektor dle možností rozvrhu.
- Pokud se na výuku nedostavil lektor, student o hodinu nepřichází. Hodina se nahrazuje.
- Za zmeškané lekce nelze vrátit peníze ani je odečítat z jiného kurzovního.
- V případě dlouhodobé nemoci (potvrzení od lékaře) jsme schopni vám po domluvě vyjít vstříc a docházku do kurzu nahradit jiným kurzem.

- Kurzovné nevracíme, můžete jej převést na vámi vybraného náhradníka.
- Za stornované akce, které byly hrazeny dárkovými poukazy nebo jinými druhy poukazů, kurzovné nevracíme a není možné požadovat finanční kompenzaci. Takto hrazené kurzovné můžete v případě zrušení účasti převést na vámi vybraného náhradníka. Můžeme Vám rovněž vystavit nový poukaz. Dárkový poukaz slouží jen k účelu a do termínu na něm uvedeném. Platnost poukazu se neprodlužuje.
- V případě neúčasti dítěte na výuce, ať již z jakéhokoliv důvodu, nezakládá nárok na vrácení zaplacené částky respektive její poměrné částky.

V. Změna kurzu, nástup v průběhu kurzu

- V průběhu semestru může student přestoupit do jiného kurzu/individuální výuky s volnou kapacitou. Peněžní rozdíl v kurzovném/individuální výuce doplatíte.
- Nástup do již rozběhnutého a volného kurzu je možný.

VI. Suplování, změna lektorky/lektora

- V případech krátkodobých absencí lektorky/lektora zajistí Talent School náhradu v podobě jiné lektorky/lektora. Ve výjimečných případech může Talent School konkrétní lekci kurzu zrušit nebo přesunout. Lekce bude po dohodě nahrazena.
- V případě dlouhodobé absence lektorky/lektora zajistí Talent School náhradu v podobě jiné lektorky/lektora. Ve výjimečných situacích může Talent School konkrétní kurz zrušit. V takovém případě Vám zbývající část kurzovného vrátíme.

VII. Zrušení akce, kurzu, výuky, workshopu ad. ze strany Talent School

- Ve výjimečných případech může dojít ke zrušení kurzu, výuky, workshopu ad. ze strany Talent School.
- Pokud se jedná o mimořádné zrušení jednotlivé lekce/vyučovací hodiny, student o hodinu nepřichází, hodina se nahrazuje.
- Pokud se jedná o celý kurz nebo workshop, kurzovné Vám vrátíme nebo po domluvě převedeme na jinou akci (kurz, workshop ad.). Kurzovné Vám můžeme vrátit buď na účet nebo po domluvě v hotovosti. V případě, že byla zrušená akce hrazena dárkovým poukazem nebo jinými druhy poukazů, není možné vrácení kurzovného na účet. Kurzovné Vám po dohodě vrátíme formou nového dárkového poukazu.

VIII. Zdravotní stav

- Jakékoli poranění nebo nevolnost student ihned ohlásí lektorovi.
- Pokud student trpí nějakým zdravotním problémem, musí konzultovat s lékařem, zda je pro něho tanec, cvičení či jiná výuka v Talent School vhodná. Neneseme zodpovědnost za případné zdravotní problémy. Student vždy informuje o zdravotních potížích lektora.
- Dojde-li během výuky ke zhoršení zdravotního stavu studenta, úrazu či dojde-li v prostorách Talent School k úrazu, je student povinen tuto skutečnost okamžitě nahlásit nejbližšímu lektorovi. Ten podle závažnosti poranění či vážnosti zdravotního stavu buď poskytne první pomoc pomocí lékárničky, nebo ve vážnějších případech postupuje takto:
 - a) zavolá lékařskou pomoc
 - b) informuje vedení Talent School a zákonného zástupce studenta

- c) ve spolupráci s vedením Talent School zabezpečí doprovod s dospělou osobou k lékaři
 - d) v případě úrazu spolu s vedením Talent School provede zápis do knihy úrazů
- Pravidla první pomoci a kniha úrazů jsou vyvěšeny v kanceláři.

IX. Další ustanovení

- Zákonný zástupce souhlasí s nahráváním video a audio záznamů a pořizováním fotografií studentů během výuky a na představeních/vystoupeních/akcích.
 - Zákonný zástupce souhlasí s užitím pořízených fotografií a videozáznamů, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné) pro účely prezentace a reklamy Talent School a Talent Company, motivace a památky studentů.
 - Zákonný zástupce souhlasí s použitím fotografií a videí a jejich zveřejněním na webových stránkách www.talentcompany.cz a stránkách YouTube, Facebook a podobně.
 - Vyhrazujeme si právo v nutných případech zrušit jakýkoli kurz nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou Vám vráceny uhrazené finance v plné výši (pokud dojde ke zrušení před začátkem akce) nebo v poměrné výši (pokud dojde ke zrušení v průběhu akce).
 - Vyhrazujeme si právo podmínky účasti na kurzech, workshopech a akcích talent School měnit.
 - Talent School si vyhrazuje právo posuzovat každého studenta individuálně a přizpůsobit jeho dovednostem nejlepší a nejefektivnější formu výuky.
 - Talent School může využít svého práva vyloučit z Talent School nebo jednotlivé akce studenta, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy.
 - Zákonný zástupce studenta prohlašuje svým podpisem na registračním formuláři Talent School, že souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli Talent School jako správci osobních údajů pro jeho další obchodní a marketingové účely, to vše na dobu neurčitou (tj. do svolání). Prohlašuje, že je seznámen se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, zejména poučen o svých právech podle paragrafů 2 a 21 zákona, včetně práva tento svůj souhlas odvolat.
- **Tento provozní řád je platný a účinný ode dne: 25. listopad 2016**